

Marcelino Iglesias inaugura EspacioMonzón

- *Informática El Corte Inglés impulsa un centro para atender a los clientes de la compañía a nivel nacional.*
- *Ofrecerá servicios de desarrollo, help-desk, documentales y servicios de formación interna, con la capacidad de convertirse en la principal factoría de software de la empresa en volumen de producción.*

26 de febrero de 2007.- El presidente del Gobierno de Aragón, Marcelino Iglesias, acompañado por el Consejero de Economía, Hacienda y Empleo, Alberto Larraz, y el Consejero Delegado de Informática El Corte Inglés, Florencio Lasaga, asistieron el pasado 20 de febrero a la inauguración del EspacioMonzón, un Centro de Servicios Tecnológicos de alto nivel que atiende los clientes de la compañía de diversos sectores y ámbitos, ubicados en cualquier punto de la geografía nacional. El nuevo espacio, que ocupa una superficie de 5.000 metros cuadrados (sobre los que se asienta una nave de 4.000 metros cuadrados) alberga cuatro centros de servicios: desarrollo de aplicaciones; servicios documentales, *help-desk* y servicios de formación para personal interno de la compañía. El edificio se ha acondicionado para cumplir con su nueva función, dotándolo de la infraestructura adecuada, destacando la instalación de más de 9 km de cable de categoría 6, que garantiza la calidad de la comunicación.

EspacioMonzón, que ha permitido la creación de ciento veinte nuevos puestos de trabajo, será el segundo Centro de Servicios de Informática El Corte Inglés fuera de Madrid y Barcelona, tras la creación del Centro de Desarrollo en la localidad asturiana de Blimea. EspacioMonzón se crea con la capacidad para convertirse en la primera factoría de *software* de la consultora en volumen de producción. EspacioMonzón permitirá que Informática El Corte Inglés amplíe su capacidad global de producción y de atención al cliente, consiguiendo ofrecer nuevos servicios con el fin de consolidar su liderazgo como proveedor de TI especializado en el ámbito nacional.

Cuatro áreas de servicios especializados

El objetivo del Centro en el área de desarrollo es la fabricación eficiente de *software* de calidad, cubriendo las tareas de diseño técnico y construcción de aplicaciones a través de personal cualificado y certificado en las diferentes tecnologías utilizadas y con el apoyo de metodologías de calidad como CMMI.

En cuanto al área *help-desk*, se crea un centro de servicios consolidados: con 50 puestos permanentes, ampliables según necesidades, representa el cuarto centro de servicios al cliente de Informática El Corte Inglés. Ofrece servicios multi-idioma con el apoyo de conexiones de última generación, como VoIP y modernas herramientas de gestión del servicio.

El área de servicios documentales del Centro, a su vez, es un área dedicado a la digitalización, referenciación, archivo digital y custodia de documentos, con una

capacidad para el tratamiento de 150 millones de documentos anuales. Es el mayor centro de servicios documentales de Informática El Corte Inglés, que aplica metodologías de seguridad y calidad probadas, con espacio de almacenamiento adicional de 26.000 metros cúbicos para el archivo y custodia de los documentos.

Sin embargo, la gran novedad de EspacioMonzón es la ubicación en el mismo del primer centro permanente de formación interna de Informática El Corte Inglés. Se trata de un centro de Formación multi-disciplinar, en el que se impartirán cursos y seminarios sobre diferentes tecnologías para los empleados de la compañía repartidos por toda la geografía española.

Información Corporativa

Informática El Corte Inglés es la empresa de consultoría tecnológica del Grupo El Corte Inglés. Provee soluciones e infraestructuras TIC, presta servicios informáticos y outsourcing a grandes empresas así como a las Administraciones Públicas