

Informática El Corte Inglés celebra el IV Foro de Tecnología Documental y *Workflow*, en la Biblioteca Nacional de Madrid

- *Bajo el título "Tecnología Documental y Workflow, y sus aplicaciones para la mejora de procesos", el Foro tiene el objetivo de impulsar la excelencia en los servicios documentales, en las organizaciones públicas y privadas.*
- *La IV edición cuenta con la participación de organizaciones como Caja España, Vodafone, MITYC, INSS, EJIE-Gobierno Vasco, Reale o Polaris World, que exponen sus experiencias reales en la aplicación de estas tecnologías.*

Madrid, 1 de octubre de 2008. Se ha celebrado hoy la cuarta edición del **Foro de Tecnología Documental y Workflow**, en la Biblioteca Nacional de Madrid. El evento que, tras el éxito de ediciones anteriores, se ha convertido en todo un referente en el ámbito de la gestión documental y las tecnologías aplicadas a la misma, ha contado en esta ocasión con más de 200 asistentes, por una parte, directores de tecnología, directores de organización y responsables de procesos intensivos en el tratamiento documental y, por otra, fabricantes de tecnología.

El Foro, organizado por Informática El Corte Inglés con la colaboración de **Database-Kodak, EMC², Hitachi, IBM, Kofax y Oracle**, destaca por la presentación de casos prácticos en la aplicación de tecnologías documentales y de *workflow*, donde con los asistentes compartieron sus experiencias diversas organizaciones del ámbito bancario, de los seguros, telecomunicaciones y de las Administraciones Públicas. Con el afán de facilitar un diálogo fluido que resulte realmente útil para impulsar la excelencia en los servicios documentales, al término de cada ponencia se planteó un debate abierto.

Los interesados en las últimas tendencias TI en el ámbito de las tecnologías documentales y *workflow*, asimismo, pudieron asistir a la mesa redonda "Tendencias de la Tecnología ECM-BPM" moderada por el Director de **Gartner Consulting**, Nemesio Arbeloa, y donde EMC², Hitachi, Kofax, IBM, Informática El Corte Inglés y Oracle dieron a conocer sus estrategias y soluciones para afrontar los nuevos retos del mercado.

La aplicación de las tecnologías documentales en el ámbito privado

En el ámbito privado, los asistentes al evento pudieron conocer de primera mano la experiencia de **Caja España**, cuyo representante centró su ponencia en el análisis, diseño, construcción y despliegue de los servicios necesarios para construir una plataforma de servicios documentales sobre la que implantar un expediente electrónico.

En su intervención, por su lado, **Vodafone** hizo hincapié en el alto coste que tiene para las operadoras el uso de formularios en papel como soporte de los contratos, presentando su proyecto para la supresión del soporte papel en sus circuitos de tramitación de contratos, con la adopción de una solución innovadora basada en la definición de un modelo de contratos exclusivamente electrónicos, en los que se puede recoger la firma de los clientes a través de un dispositivo de digitalización de la firma manuscrita, integrado en los puntos de venta.

Otra experiencia práctica presentada, relacionada con la gestión de contratos, fue la de **Polaris World**, compañía que está inmersa en un ambicioso proceso de modernización que acoge varios proyectos innovadores, entre los que ya ha

implantado la digitalización de la información de clientes (documentos de reserva, identificación, contratos, etc.).

En el ámbito de los seguros, **Reale** dio a conocer su proyecto de implantación de la gestión documental a nivel corporativo, donde la prueba fundamental del sistema ha sido la integración con sus aplicaciones de gestión de Pólizas y Siniestros. Dicha solución se utiliza diariamente por más de 2.000 usuarios tanto internos como externos a ella (peritos, médicos...) a través de Internet.

Las tecnologías documentales en apoyo a la eAdministración

En la parte de casos prácticos del Foro también se presentaron varios proyectos ligados a la gestión documental en Administraciones Públicas.

En su presentación, el representante de **Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (MITYC)** hizo referencia al proyecto SIGEM de administración electrónica en entidades locales, cuyo objetivo es permitir que el ciudadano pueda solicitar telemáticamente una subvención, ayuda, licencia, o realizar un pago desde su casa; recibir noticias del estado de su petición, información sobre la falta de algún documento e indicaciones de cómo anexarlo, para recibir, finalmente, una notificación del resultado de sus gestiones.

A su vez, el **Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)** presentó su proyecto de archivo informático, iniciado en 1988, sobre el sistema documental Invesdoc, tanto en servicios centrales, como en cada una de las 52 direcciones provinciales, que en la actualidad cuenta con más de 500 millones de documentos, y **EJIE-Gobierno Vasco** - su proyecto de Gestión Documental Corporativo con Archivo Digital, Dokusi, iniciado en el año 2006 con el objetivo de: elaborar el Modelo de Gestión Documental del Gobierno Vasco, desarrollar un *framework* de Servicios Documentales y crear un Archivo Digital.

Experiencia y capacidad integral de servicio

Informática El Corte Inglés fue una de las empresas pioneras en España en apostar por las tecnologías de gestión documental, cuya Área de Gestión Documental se creó en 1988, obteniendo el encargo de informatizar el Archivo de Indias con motivo de su V Centenario. Hoy, este proveedor de servicios informáticos y de consultoría es el líder español en ECM y en servicios documentales integrales, con 200 profesionales dedicados exclusivamente a labores de gestión documental y con un gran número de clientes tanto en el ámbito de la empresa privada como en la Administración.

Además de sus soluciones propias, Informática El Corte Inglés cuenta con alianzas con los principales fabricantes en tecnología documental y ECM.

Información Corporativa

Informática El Corte Inglés es la empresa de consultoría tecnológica del Grupo El Corte Inglés. Provee soluciones e infraestructuras TIC, presta servicios informáticos y *outsourcing* a grandes empresas así como a las Administraciones Públicas. Es líder en el desarrollo de aplicaciones interactivas para la televisión digital en el sector público y en el privado.

Para más información:

Javier Corella

Informática El Corte Inglés

comunicacion@ieci.es

Tel.: 91 387 47 00