

COMUNICADO DE PRENSA

Informática El Corte Inglés organiza el Primer Encuentro Tecnológico en Cantabria

Madrid, 10 de junio de 2008: Informática El Corte Inglés, proveedor de consultoría tecnológica y soluciones TIC para el sector público y privado, ha celebrado el Primer Encuentro Tecnológico en Cantabria, que ha tenido lugar el pasado miércoles 4 de junio en Santander, y que ha contado con la presencia de Javier del Olmo, Consejero de Industria y Desarrollo Tecnológico del Gobierno de Cantabria, quien se ha encargado de la inauguración del mismo.

Durante el encuentro tecnológico se han desarrollado tres mesas redondas en las que han participado diversos directivos de Informática El Corte Inglés y de las compañías BMC, EMC2, Oracle y Cisco, donde se han abordado las siguientes cuestiones: “Mejores Prácticas en la gestión de TI. Certificación ISO 20000”, “Documento Electrónico. Sistemas corporativos de gestión documental” y “Sistemas y comunicaciones más allá del perímetro de seguridad convencional”.

La primera mesa redonda contó con la participación de Manuel Aranda Estepa, Director del Centro de Servicios Consolidados de Informática El Corte Inglés, quien centró su ponencia en la Certificación ISO 20000, y en las ventajas del estándar ITIL v3, vigente desde mayo de 2007. Aranda explicó cómo las organizaciones que adoptan ITIL, presente en la norma ISO 20000, para mejorar sus procesos, experimentan mejoras competitivas y cómo las mejores prácticas se convierten en estándares de facto en el mercado que permiten comparar servicios equivalentes de diferentes proveedores. Según Aranda, el hecho de contar con un estándar, permite a las empresas gestionar adecuadamente sus procesos y entre otras muchas ventajas:

- Contar con políticas de TI alineadas con las estrategias del negocio.
- Mejorar la fiabilidad y disponibilidad de los servicios, que repercute directamente en el incremento de la satisfacción de los clientes.
- Crear un marco formal para los proyectos de mejora de los servicios actualmente en desarrollo.

- Agilizar la implementación de cambios organizacionales importantes por medio de la creación de un enfoque consistente y normalizado.
- Mejorar las relaciones inter-departamentales por medio de una mejor definición de responsabilidades y objetivos.

Sistemas de Gestión documental para mejorar los procesos de negocio

En la mesa redonda titulada “Documento Electrónico. Sistemas corporativos de gestión documental” Vicente Calzado, Director de la División de Soluciones de Negocio de Informática El Corte Inglés, insistió en la importancia que deben tener los documentos, ya que éstos proporcionan soporte operativo a muchos de los procesos de negocio de las empresas. Cuando los documentos cuentan con un soporte físico, sin estructurar en muchas ocasiones, se hace necesaria una gestión documental de los mismos que para muchas empresas acarrea problemas relacionados con el coste de los procesos y la calidad de los servicios. Calzado destacó también las ventajas de los sistemas de Gestión Documental, ya que permiten la mejora de los procesos administrativos a través de una tecnología madura, así como una gran variedad de aplicaciones desde las meramente departamentales hasta los procesos corporativos. En definitiva, el Director de la División de Soluciones de Negocio de Informática El Corte Inglés dejó claro que los sistemas de gestión documental pueden mejorar los procesos de negocio que presentan una componente administrativa gracias a la reducción de costes que implica así como del tiempo empleado, insistiendo en el aumento de la calidad y en la mejora del servicio que recibe el cliente.