

Nota de prensa

Informática El Corte Inglés presenta sus servicios de apoyo a la certificación por la norma UNE-ISO/IEC 20000

- *Estos servicios tienen el objeto de facilitar la normalización de los procesos en las áreas TI corporativas y su apoyo eficaz a las necesidades del negocio.*
- *La iniciativa responde a la creciente preocupación de las medianas y grandes organizaciones por el adecuado funcionamiento de sus departamentos tecnológicos y por la calidad de sus servicios hacia el resto de la organización.*

Madrid, 6 de septiembre de 2007. Informática El Corte Inglés, principal proveedor de servicios informáticos y de consultoría para el sector público y privado, presenta su oferta de servicios específica en apoyo a la certificación de las organizaciones en la norma UNE-ISO/IEC 20000.

En respuesta al creciente interés hacia esta nueva certificación, orientada a garantizar la excelencia en la gestión de los sistemas de información y en las actividades relacionadas con la informática corporativa, Informática El Corte Inglés ha diseñado una oferta modular dirigida a medianas y grandes empresas, y a las Administraciones Públicas.

Para la prestación de servicios relacionados con la norma UNE-ISO/IEC 20000, la empresa dispone de un equipo de más de 20 profesionales pertenecientes a los centros expertos "Arquitectura y Gestión de Sistemas" y "Calidad y Procesos". Este equipo posee certificaciones y amplia experiencia en metodologías de apoyo como ITIL, CobiT, BS15000, ISO 9001, UNE-ISO/IEC 20000, etc.

Una oferta de servicios modular

La oferta de apoyo a la norma UNE-ISO/IEC 20000 del proveedor, abarca cuatro bloques de servicios diferentes:

- Consultoría: A partir de un estudio de la situación actual del área de TI de la empresa, se construye un escenario objetivo y se realiza un "gap analysis" o desfase con el detalle de todas los proyectos y/o procesos a implementar con una estimación tanto económica como de esfuerzo.
- Diseño e Implantación de Procesos: Se evalúa el grado de madurez de los procesos, se define el nivel de madurez objetivo y se llevan a cabo las tareas de: definición del propio proceso, la definición de procedimientos operativos, la implantación de herramientas que soporten los procesos, la formación y los planes de comunicación.
- Formación: cubren la formación demandada en función de las necesidades del cliente y el examen de certificación específico.
- Ayuda a la certificación UNE-ISO/IEC 20000: incluye la revisión de todos los procesos, comprobando que la empresa cuenta con todos los controles implantados y sus correspondientes evidencias; análisis de no conformidades en procesos, su comunicación y el planteamiento de las medidas correctoras necesarias de cara a la auditoria de certificación.

En la parte de implantación de procesos, que cubre la oferta, Informática El Corte Inglés aplica herramientas líderes en el mercado como ITIL y controles de COBIT, en cuyo uso, a continuación, se forman los usuarios empresariales.

Eficiencia en la gestión de la información corporativa

Además del apoyo directo de las empresas y organizaciones para la obtención de la certificación UNE-ISO/IEC 20000, los servicios de Informática El Corte Inglés aportan a las compañías otras múltiples ventajas, como: la optimización de los procedimientos de trabajo a través de mejores prácticas; la implantación de una política común en la ejecución de los servicios y proyectos tecnológicos en las empresas y el aumento de la productividad y eficiencia de los equipos de trabajo en el área TI corporativa. Un esfuerzo orientado, en definitiva, hacia la obtención de una mayor eficiencia en la gestión de la información corporativa y en los servicios que prestan las organizaciones a sus clientes.

Informática El Corte Inglés y sus Centro Expertos de Arquitectura y Gestión de Sistemas y Calidad y Procesos, con más de 150 profesionales expertos a nivel nacional, mantienen un fuerte compromiso con el conocimiento y uso de las mejores prácticas en el área TI. La compañía es miembro y colaborador de itSMF España, con el fin de promover las mejores prácticas ITIL en las empresas españolas.

Información Corporativa

Informática El Corte Inglés es la empresa de consultoría tecnológica del Grupo El Corte Inglés. Provee soluciones e infraestructuras TIC, presta servicios informáticos y *outsourcing* a grandes empresas así como a las Administraciones Públicas.

Para más información:

Javier Corella

Informática El Corte Inglés

comunicacion@ieci.es

Tel.: 91 387 47 00