

INDICADORES DE FORMACIÓN

GRUPO EL CORTE INGLÉS

Indicadores de Formación

Centramos gran parte de nuestros esfuerzos en el desarrollo profesional de nuestros empleados, destinando **recursos para la capacitación de los diferentes colectivos y equipos** que conforman la plantilla. Para ello, disponemos de un **extenso catálogo formativo** de más de 1.100 cursos diferentes.

Como resultado de este compromiso, hemos llevado a cabo una importante actividad formativa durante el ejercicio que ha alcanzado la cifra de **1.682.253 horas impartidas**, lo que representa un incremento del 22,6% en comparación con el año anterior.

Principales indicadores de formación en 2023	
Total de horas de formación impartidas (1)	1.682.253
Horas de formación por empleado (sobre nº total de empleados)	20,30
Horas de formación por empleado (sobre total de empleados formados)	15,57
Número de alumnos participantes en actividades de formación	924.521
Inversión en formación (euros)	16.945.687

(1) Del total de horas de formación impartidas en el ejercicio 2023, 23.064 horas de formación corresponden a personal no contratado en el momento de la formación (13.010 personas).

Los principales indicadores que resumen las acciones formativas llevadas a cabo durante este ejercicio se indican en la tabla siguiente:

Áreas	Acciones formativas	Horas	Alumnos	Horas de alumno	Cobertura (2)
Comercial	1.916	19.400	18.172	202.354	100% de empleados con contrato indefinido (tiempo completo y tiempo parcial) (3)
Producto, Oficios y Prevención de Riesgos Laborales	9.011	49.664	62.609	455.344	100% de empleados con contrato indefinido (tiempo completo y tiempo parcial)
Procesos administrativos de venta e informática	3.500	19.741	34.056	206.890	100% de empleados con contrato indefinido (tiempo completo y tiempo parcial)
Habilidades directivas y de gestión (Formación en liderazgo y desarrollo de habilidades para favorecer la promoción profesional)	613	4.861	7.215	58.488	100% de empleados con contrato indefinido (tiempo completo y tiempo parcial)
Idiomas	943	31.286	3.918	127.661	100% de empleados con contrato indefinido (tiempo completo y tiempo parcial)
Otros	470	7.072	4.011	50.456	100% de empleados con contrato indefinido (tiempo completo y tiempo parcial)
Total Formación presencial	16.453	132.024	129.981	1.101.192	
Formación Aula Virtual	26.267	44.748	86.020	167.929	100% de empleados con contrato indefinido (tiempo completo y tiempo parcial)
Formación <i>online</i>	-	-	708.520	413.132	100% de empleados con contrato indefinido (tiempo completo y tiempo parcial)
TOTAL FORMACIÓN	42.720	176.772	924.521	1.682.253	

(2) Porcentaje de empleados cubiertos por el programa de formación.

(3) Los empleados con contrato indefinido representan el 97,3% de la plantilla del Grupo.

Existen también **cursos de formación obligatoria** que cubren el 100% de empleados con contrato indefinido (a tiempo parcial y completo) relacionados con estándares éticos y con privacidad de datos.

Por otra parte, el **Centro de Estudios Universitarios Ramón Areces** como centro asociado a la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) ofrece al 100% de empleados del Grupo con contrato indefinido (a tiempo completo y tiempo parcial) **completar su formación académica** a través de las distintas materias que imparte mediante reembolso de matrículas o tasas.

843

*Empleados
accedieron a
formación
universitaria en
2023*

- Grado en Derecho (**126** empleados)
- Grado en Administración y Dirección de Empresas (**179** empleados)
- Grado en Psicología (**307** empleados)
- Máster en Ciberseguridad adscrito a la Universidad de Alcalá de Henares (**37** empleados)
- Máster en Analítica de Datos en Marketing Digital (**39** empleados)