

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

Le groupe d'entreprises El Corte Inglés s'engage à garantir que vos informations personnelles soient protégées et utilisées convenablement.

Dans ce document, nous expliquons qui est le responsable de leur traitement, dans quel but seront traitées vos informations personnelles, la légitimité pour leur traitement, comment et pourquoi nous les collectons, comment nous les utilisons et les droits qui vous protègent ; nous détaillons également les processus que nous appliquons pour protéger votre vie privée.

En nous fournissant vos informations personnelles et en utilisant nos sites web, nous comprenons que vous avez lu et compris les termes liés aux informations concernant la protection des données à caractère personnel ici exposées. Les entreprises du groupe El Corte Inglés assument la responsabilité de respecter la législation espagnole et européenne en vigueur en matière de protection des données et poursuivent l'objectif de traiter vos données de manière légale, loyale et transparente.

2. Domaine d'application

Le présent document est applicable à toutes les entreprises du groupe El Corte Inglés.

3. Considérations à prendre en compte

Qui est responsable du traitement ?

La définition de responsable du traitement figure dans le Règlement général de protection des données :

« **Responsable du traitement** » ou « **responsable** » : la personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui, seul ou avec un autre, détermine les fins et les moyens du traitement.

Toutes les entreprises du groupe sont responsables, d'une manière ou d'une autre, des traitements qu'elles font des informations personnelles de leurs clients.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des inquiétudes, ou si vous souhaitez transmettre une suggestion sur la manière dont nous utilisons les informations personnelles, vous pouvez envoyer un courrier au délégué de la protection des données du groupe El Corte Inglés à l'adresse électronique delegado.protecciondatos@elcorteingles.es

Informations sur les entreprises du groupe El Corte Inglés

L'innovation est un des traits d'identité de toutes les entreprises qui forment le groupe El Corte Inglés. Nous introduisons constamment des nouveautés dans des domaines aussi différents que la mode et les accessoires, la décoration et la maison, la technologie, l'alimentation et la restauration, et la culture.

Raison sociale El Corte Inglés

Siège social : Calle Hermosilla, 112. 28009 - Madrid (Espagne)

E-mail : customer_support@elcorteingles.com

Téléphone : +33 0811 665 581

C.I.F. : A-28017895

Registre du Commerce de Madrid: Tome 519, Folio 1, Section 8^a, Feuille M-9.880, Inscription 197^a

Site web : www.elcorteingles.com

El Corte Inglés incorpore des nouveautés dans tous les domaines d'action : mode, décoration, avant-garde en matière de technologie ou de sport, propositions pionnières en alimentation et restauration, culture et loisirs, etc. Ajouté aux engagements de qualité et de garantie, cela permet de satisfaire des clients aux goûts et aux besoins variés.

En 2017, El Corte Inglés et Hiperacor ont fusionné dans le but d'améliorer et de compléter l'offre commerciale pour le client, tout en profitant des synergies entre les deux formats commerciaux.

Raison sociale Bricor, S.A

Siège social : Calle Hermosilla, 112. 28009 - Madrid (Espagne)

E-mail : servicio_clientes@elcorteingles.es

Téléphone : +34 901 122 122

C.I.F. : A - 50319771

Registre du Commerce de Madrid: Tome 7257, Folio 165, Section 8ª, Feuille N° M-117.627, Inscription 2ª

Site web : www.bricor.es

La chaîne du groupe spécialisée en bricolage, décoration, jardin et rénovation intégrale de la maison dispose de deux types de formats commerciaux : des grands magasins qui proposent une vaste gamme de produits à portée du public, et le format urbain installé dans les magasins El Corte Inglés, qui permet de satisfaire le client à la recherche de solutions de bricolage à des prix très compétitifs sans avoir à se déplacer en périphérie de la ville.

Raison sociale Informática El Corte Inglés, S.A.

Siège social : Travesía Costa Brava. 28034 - Madrid (Espagne)

E-mail : mkt@ieci.es

Téléphone : +34 913 87 47 00

C.I.F. : A - 28855260

Registre du Commerce de Madrid: Tome 1020, Folio 16, Feuille M-19.794, Inscription 7ª

Site web : www.ieci.es

C'est la compagnie du groupe spécialiste de l'intégration de solutions et services. Société de conseils technologiques adaptée à l'activité et à la transformation numérique.

Elle a basé sa croissance dès ses débuts sur l'évolution de ses services, de la distribution de produits et de solutions informatiques – objet initial de sa constitution – vers le conseil et l'intégration de systèmes et solutions de commerce électronique.

Son expérience et ses connaissances du marché l'ont menée à traiter d'importants projets pour des organisations publiques ou privées de secteurs aussi variés que les télécommunications, les transports, les assurances ou la banque.

Raison sociale OPTICA 2000, S.L.

Siège social : Gran Vía de les Corts Catalanes, 613 8^a planta 08007 - Barcelone (Espagne)

E-mail : clientesoptica20000@elcorteingles.es

Téléphone : +34 934 871 911

C.I.F. : B08422941

Registre du Commerce de Madrid : Tome 33506, Section générale, Folio 20, Feuille B-60967

Site web : www.optica2000.com

Óptica 2000 est la chaîne d'optique et d'audition du groupe El Corte Inglés. Elle développe son activité dans ses propres magasins situés dans les centres commerciaux El Corte Inglés et dans des établissements indépendants.

Raison sociale Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A.

Siège social : Conde de Peñalver, 45. 28006 Madrid (Espagne)

E-mail : atencionalcliente@seguroseci.es

Téléphone : +34 901 116 821

C.I.F. : A - 79346839

Registre du Commerce de Madrid: Tome 3863, Folio 54, Feuille M-64.854,
Inscription 13^a

Site web : www.elcorteingles.es/eciseguros

Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros est la compagnie d'assurances qui, au sein du groupe El Corte Inglés, répond aux besoins des clients en leur offrant des produits tels que des assurances décès et accident, assurance-épargne, assurance-vie permanente et temporaire, ainsi que des plans de pensions.

Depuis sa création, l'entreprise s'est donné pour objectif de fournir des services de qualité, en offrant aux clients la possibilité de protéger et prévenir leur avenir, celui de leur famille et du personnel de leurs entreprises, avec des couvertures étendues et des conditions économiques compétitives.

Raison sociale Centro de Seguros y Servicios. Correduría de Seguros, S.A.,
Grupo de Seguros El Corte Inglés.

Siège social : Hermosilla, 112. 28009 Madrid (Espagne)

E-mail : atcliente@cess.elcorteingles.es

Téléphone : +34 901 116 146

C.I.F. : A - 28128189

Registre du Commerce de Madrid: Tome 945, Folio 1, Feuille M-18.707,
Inscription 32^a

Site web : www.seguros.elcorteingles.es

Au sein du groupe El Corte Inglés, la compagnie d'assurances est née afin de répondre aux besoins des clients en leur offrant une vaste gamme d'assurances et des services complets.

Centros de Seguros y Servicios est un courtier en assurance appartenant au groupe El Corte Inglés. C'est actuellement une référence grâce à son implantation au niveau national, son accessibilité pour les assurés, l'amplitude de ses horaires de prestation de services, et son expérience en risques de tout type.

Ces atouts lui ont permis d'améliorer et d'augmenter son offre d'assurances, avec le lancement de nouveaux produits dans le domaine des véhicules, de l'assistance voyage, l'assistance technologique et la téléphonie mobile, tout en actualisant les conditions de produits déjà bien implantés mais devant s'adapter aux nouveaux besoins du marché.

Concernant son activité d'intermédiaire portant sur les produits financiers, la compagnie a concentré ses efforts pour combiner une sélection de produits des meilleurs gestionnaires avec l'offre simultanée de produits exclusifs pour les clients d'El Corte Inglés.

Raison sociale Sfera Joven, S.A

Siège social : Hermosilla, 112. 28009 Madrid (Espagne)

E-mail : sfera@elcorteingles.es

Téléphone : +34 901 122 122

C.I.F. : A - 83036137

Registre du Commerce de Madrid: Tome 16.688, Folio 40, Section 8ª, Feuille M-284.400, Inscription 1ª

Site web : www.sfera.com

Sfera est une chaîne de magasins spécialisée dans la mode et les accessoires qui, dès ses débuts, a proposé un vaste choix de vêtements pour hommes, femmes et enfants au travers de différentes lignes : formelle, sport-urbaine, et pour le week-end et les loisirs.

Sfera dispose d'une équipe exclusive de créateurs qui incorpore constamment à ses magasins des collections mode inspirées des tendances les plus actuelles. Le résultat : des vêtements confortables, actuels et à des prix accessibles, conçus pour permettre à chacun de trouver son style.

L'entreprise parie en outre sur le renouvellement constant, la variété et la qualité au meilleur prix du marché, en plaçant ses magasins dans les meilleures zones commerciales des villes où elle est présente et en disposant des corners dans les magasins El Corte Inglés. Elle est aussi présente au-delà des frontières européennes, avec des magasins en Amérique latine, au Moyen-Orient et en Asie du Sud-Est.

Il convient également de souligner ses propres collections de lingerie féminine, de sous-vêtements pour homme et sa ligne spéciale bébé.

Raison sociale Supercor, S.A

Siège social : Hermosilla, 112. 28009 Madrid (Espagne)

E-mail : servicio_clientes@elcorteingles.es

Téléphone : +34 901 122 122

C.I.F. : A - 78476397

Registre du Commerce de Madrid: TTome 3.099, Folio 189, Section 8ª, Feuille M-52.978, Inscription 3ª

Site web : www.supercor.es

C'est la chaîne de supermarchés créée pour remplir le panier de base du client ; elle offre un service de proximité, en plus de l'expérience et la qualité du groupe El Corte Inglés.

L'alimentation, et tout particulièrement les produits frais, sont les produits phares du supermarché. Ils se différencient par leur qualité et leurs prix compétitifs. Dans les supermarchés Supercor, le client peut acheter des barquettes de produits frais ou être servi par du personnel spécialisé.

Supercor Exprés est davantage tourné vers des achats simples et rapides de produits de base des rayons alimentation, droguerie et parfumerie. Outre les marques leaders, ce format de supermarché propose les propres marques du groupe comme El Corte Inglés, Aliada et Special Line.

La chaîne a récemment passé un accord avec Repsol pour devenir la centrale d'achats des quelques 3 500 stations-service du groupe pétrolier.

Nom ou raison sociale. **TELECOR, S.A**

Siège social : Hermosilla, 112. 28009 Madrid (Espagne)

E-mail : atencionactivatelecor@telecor.es

Téléphone : +34 900 818 143

C.I.F. : A - 80028731

Registre du Commerce de Madrid : Tome 1 100. Section 8 du Livre des sociétés
Folio 44, Feuille n° 20 973

Site web : www.telecor.es

Les magasins Telecor vous invitent à découvrir avec nous la nouvelle téléphonie intelligente et toutes les technologies les plus innovantes dans un espace accueillant, en toute simplicité. Nous vous proposons un espace unique pour partager des expériences, où les plus grands spécialistes du secteur vous prodigueront leurs conseils sur les différents produits et opérateurs. Nous ferons partie de votre communauté, de votre environnement proche, nous serons votre référence en matière de solutions et services mobiles. Telecor sera toujours connecté avec vous. Nous vous attendons !

Raison sociale **Viajes El Corte Inglés, S.A.**

Siège social : Avda. Cantabria, 51. 28042 Madrid (Espagne)

E-mail : viajeseci@elcorteingles.es, servicio_clientes@elcorteingles.es

Téléphone : +34 901 122 122

C.I.F. : A - 28229813

Registre du Commerce de Madrid : Tome 896, Folio 1, Feuille M-11.385,
Inscription 23^a

Site web : www.viajeselcorteingles.es

Le modèle de gestion de Viajes El Corte Inglés repose sur une assistance personnalisée capable de répondre aux besoins de chaque client, que ce soit pour des voyages professionnels ou de loisirs, ou pour la planification et l'organisation de congrès, conventions et voyages de motivation. Une équipe de professionnels se charge de conseiller chaque client et d'organiser ce dont il a besoin.

Par ailleurs, Viajes El Corte Inglés dispose d'un service Entreprises leader sur le marché des clients professionnels et capable de travailler efficacement aussi bien avec de grandes multinationales qu'avec des PME.

Le voyageur dispose de plus de 500 agences en Espagne, en France, en Belgique, au Portugal, en Italie, aux États-Unis, au Chili, au Mexique et en Argentine, en Colombie, en République dominicaine et en Uruguay.

Dans quel but collectons-nous vos informations personnelles ?

Nous collectons principalement vos informations personnelles pour faciliter et améliorer le service que vous attendez de nous en tant que client.

Nous collectons vos informations personnelles pour gérer les achats, commandes ou demandes que vous effectuez dans un de nos centres commerciaux, magasins, agences, supermarchés ou sur nos sites web ou applications, par téléphone ou sur formulaire papier.

Ci-dessous figurent les principaux buts de la collecte des données que nous avons identifiés dans les entreprises du groupe El Corte Inglés :

Respecter les obligations légales, notamment la loi 10/2010 sur la prévention du blanchiment de capitaux.

Gérer la souscription de produits ou services offerts par les entreprises du groupe El Corte Inglés, y compris la vente à distance et la gestion des livraisons et retours.

Créer et gérer un compte personnel à inscription unique afin de l'utiliser pour acheter des produits et services proposés sur les sites web des entreprises du groupe El Corte Inglés.

Canaliser les demandes d'informations, suggestions et réclamations des clients pour les gérer et y répondre.

Gérer les listes de célébrations (mariages, communions, anniversaires, etc.).

Gérer les réservations et les ventes de billets des spectacles distribués par El Corte Inglés.

Effectuer des enquêtes pour améliorer nos services.

Faire des études de marché et prospection commerciale, rapports d'habitudes de consommation, données statistiques et tendances du marché, dans le but d'offrir des produits et services susceptibles d'intéresser nos clients.

Établir des profils et analyses sur le comportement de nos clients quand ils utilisent nos sites web ou applications.

Vous tenir informé de nos derniers produits, offres, bonnes affaires, etc. Les canaux que nous utilisons habituellement sont les courriers électroniques et postaux, le téléphone, les SMS et les alertes Push, uniquement si vous nous avez donné votre consentement.

Capter des images de personnes et de véhicules pour des raisons de sécurité et d'aide aux plans d'urgence et d'évacuation des bâtiments.

Gérer le remboursement de la TVA sur les achats de touristes non-résidents de la Communauté européenne.

Gérer des correcteurs pour fournir au client un confort visuel et auditif.-Gérer la sélection du personnel.

Comment collectons-nous les informations vous concernant ?

Nous collectons des informations personnelles vous concernant par différents moyens. Dans certains cas, vous nous contactez pour partager vos informations personnelles et dans d'autres, nous les collectons par d'autres voies. Ci-dessous, nous vous expliquons de quelles façons nous collectons des informations personnelles vous concernant, et nous vous exposons quelques exemples d'utilisation de ces informations.

Informations que vous nous fournissez

Nous collectons des informations personnelles que vous nous fournissez sur les sites web du groupe El Corte Inglés, par courrier électronique, téléphone portable, quand vous souscrivez un service, quand vous remplissez un formulaire, ou autres. Dans tous les cas, au moment de la collecte, vous serez informé du responsable du traitement, de sa finalité, des destinataires des informations, ainsi que de la manière d'exercer les droits que vous donne la législation en vigueur en matière de protection des données.

Par exemple : il est probable que vous nous fournissiez des informations lorsque vous contactez notre service clientèle, lorsque vous effectuez un ordre d'achat, quand vous vous inscrivez sur nos sites web, si vous mettez à jour vos préférences et les renseignements de votre compte, si vous remplissez un questionnaire, participez à un concours, etc.

Généralement, vous nous fournissez les informations personnelles suivantes : nom et prénom, adresse, numéro de pièce d'identité, date de naissance, adresse électronique, téléphone et données de paiement. Dans certains cas très particuliers, et selon la finalité et l'usage prévu de vos données, il sera possible de collecter des données à caractère personnel, académique et professionnel, des détails sur votre emploi, des informations commerciales, circonstances sociales, économiques et d'assurances, transferts de biens et de services.

Informations que nous collectons lors de vos visites sur nos sites web

Nous collectons et stockons des informations personnelles limitées et des statistiques globales anonymes de tous les utilisateurs qui se rendent sur nos sites web, que ce soit parce que vous nous fournissez ces informations de manière active ou parce que vous naviguez sur nos sites web. Les informations que nous collectons incluent l'adresse du protocole Internet (IP) du dispositif utilisé, le logiciel de navigation utilisé, votre système d'exploitation, la date et l'heure d'accès, l'adresse Internet du site web à travers lequel vous avez accédé à nos sites, ainsi que des informations sur la manière dont vous utilisez nos sites web.

Nous utilisons ces informations pour connaître le temps de chargement de nos sites web, comment ils sont utilisés, le nombre de visites dans les différentes sections et le type d'informations qui attirent le plus les visiteurs. Cela nous aide aussi à savoir si le site web fonctionne correctement, et si nous détectons des pannes ou des erreurs de fonctionnement, à trouver une solution et à améliorer le rendement de nos sites web, pour pouvoir offrir un meilleur service à tous les utilisateurs.

Ces informations sont collectées à l'aide de cookies ; pour plus de renseignements, veuillez consulter la politique des cookies que vous trouverez sur chacun des sites web des entreprises du groupe El Corte Inglés.

Réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux est de plus en plus fréquente et en ce sens, le groupe El Corte Inglés est présent sur la plupart d'entre eux, ce qui est une autre manière de vous contacter.

Les informations que nous collectons par le biais des réseaux sociaux incluent parfois des informations personnelles disponibles en ligne et pour le public. Nous nous assurons toujours que toutes les informations que nous utilisons sont correctement attribuées à votre source, ou bien qu'elles sont rendues anonymes.

Il est probable que ces réseaux sociaux aient leurs propres politiques de confidentialité, dans lesquelles ils vous expliqueront comment ils utilisent et partagent vos informations personnelles. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité avant d'utiliser ces réseaux sociaux afin d'être certain d'approuver la manière dont vos informations personnelles sont collectées et partagées.

Téléphone portable

Les applis du groupe El Corte Inglés disposent d'un outil de géolocalisation dont le but principal est de vous montrer le magasin le plus proche de vous grâce à la connaissance de votre emplacement. Activer la fonction de géolocalisation du dispositif mobile permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités des applications. Si vous n'activez pas la géolocalisation, vous en serez informé et recevrez au préalable une demande d'autorisation.

Ce service de géolocalisation ne sera pas utilisé pour fournir votre localisation à des tiers, sauf obligation légale.

La plupart des appareils mobiles permettent aux utilisateurs de désactiver les services de localisation. Cette possibilité se trouve très probablement dans le menu de configuration de l'appareil. Si vous avez des doutes sur la manière dont désactiver les services de localisation de votre appareil, nous vous recommandons de contacter votre opérateur de services mobiles ou le fabricant de l'appareil.

Pour désactiver les services de localisation de votre dispositif Android, sélectionnez Services de localisation dans le menu Réglages de votre téléphone. La plupart des appareils Android permettent de désactiver les services de localisation de tout le téléphone, comme les services de GPS et les services de localisation d'autres compagnies. En général, si vous ne cochez pas la case pour activer les services de localisation, ceux-ci resteront inactifs.

Pour désactiver les services de localisation de votre dispositif iPhone, sélectionnez Localisation dans le menu Réglages (sur tous les modèles iPhone). Pour désactiver les services de localisation de tout le dispositif, faites glisser la barre pour faire apparaître l'option Désactiver. Pour désactiver les services de localisation d'une seule application, faites glisser la barre située à côté du nom de chaque application pour faire apparaître l'option Désactiver.

En quoi le traitement des informations personnelles est-il légitime ?

Le traitement que nous faisons de vos informations personnelles est légitime pour plusieurs raisons :

Pour le respect d'un contrat et/ou d'une relation commerciale.

Pour le respect de différentes obligations légales.

Pour un intérêt légitime, par exemple pour des motifs de sécurité, prévention de la fraude, pour améliorer nos services et produits par le biais d'études de marché, ou pour gérer les demandes, questions ou éventuelles réclamations.

Avec votre consentement, par exemple, pour l'envoi d'offres personnalisées d'entreprises du groupe El Corte Inglés.

Comment modifier la manière dont nous vous contactons pour vous fournir des informations sur nos produits et services ?

Vous pouvez modifier la manière dont nous vous contactons de la sorte :

En adressant une demande écrite signée à El Corte Inglés, calle Hermosilla 112, 28009

Madrid (Espagne), Réf. LOPD, accompagnée d'une photocopie de la pièce d'identité du demandeur.

En envoyant une demande accompagnée de la photocopie et/ou copie scannée de la pièce d'identité du demandeur à l'adresse électronique customer_support@elcorteingles.com.

En appelant le service clientèle au +34 901 122 122.-En vous adressant à l'un des services clientèle des centres commerciaux El Corte Inglés qui en disposent.

Si vous n'avez jamais demandé l'envoi de communications commerciales, vous pouvez vous inscrire aux différentes newsletters mises à votre disposition ou nous envoyer un courrier à customer_support@elcorteingles.com

À qui peut-on transmettre vos informations personnelles ?

Si vous nous avez donné votre consentement, les informations que vous nous fournissez seront communiquées aux entreprises du groupe El Corte Inglés (voir URL <https://www.elcorteingles.es/informacioncorporativa/es/quienes-somos/empresas-del-grupo/>) qui les traiteront aux fins décrites plus haut. Toutes les finalités décrites n'impliquent pas la cession de données, en particulier si l'on considère que les données sont collectées directement par chacune des sociétés du groupe.

Dans certains cas, nous sommes obligés de communiquer à des tiers les informations que vous nous avez transmises, afin de pouvoir vous fournir le service demandé, par exemple pour la réservation de voyages et hôtels, les services de logistique, transport et livraison, les installateurs et/ou monteurs, et les rénovations de la maison, etc.

Certaines entreprises nous fournissent un autre type de services, notamment en matière de technologie de l'information (stockage et traitement des informations), services de sécurité, services financiers, services d'audit, etc.

Ces tiers ont accès uniquement aux informations personnelles dont ils ont besoin pour mener à bien ces services. Ils sont tenus de conserver en toute confidentialité vos informations personnelles et ne peuvent les utiliser d'aucune autre manière que celle pour laquelle ils les ont demandées.

Dans tous les cas, les entreprises du groupe El Corte Inglés sont responsables des informations personnelles que vous nous transmettez, et nous demandons aux entreprises avec lesquelles nous partageons vos informations personnelles d'appliquer le même degré de protection des informations que nous.

De même, vos informations personnelles seront mises à disposition des administrations publiques, juges et tribunaux susceptibles de traiter les responsabilités dérivées du traitement de vos données.

Transfert international

Les informations personnelles que nous collectons restent en Espagne, toutefois il est possible que certaines entreprises du groupe soient présentes dans d'autres pays et que vos informations personnelles soient collectées dans leur pays de résidence.

Dans certains cas, des services sont souscrits en mode Cloud Computing aux États-Unis, ce qui implique des transferts internationaux de données. Les garanties adéquates sont alors prises afin de protéger vos informations ; pour plus de renseignements sur ce sujet, vous pouvez vous adresser par écrit à delegado.protecciondatos@elcorteingles.es.

Liens vers les sites web de tiers

Si nous fournissons des liens vers des sites web qui ne sont ni exploités ni contrôlés par les entreprises du groupe El Corte Inglés, vous en serez ponctuellement informé car les entreprises du groupe El Corte Inglés ne disposent d'aucun contrôle sur ces sites et ne sont pas responsables de leur contenu ; elles ne contrôlent pas non plus la manière dont les tiers collectent et utilisent vos informations personnelles, elles ne sont pas responsables et n'offrent aucune sorte de déclaration sur les sites web de tiers.

Ces sites web disposent certainement de leurs propres politiques de confidentialité, dans lesquelles ils vous expliqueront comment ils utilisent et partagent vos informations personnelles. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité avant d'utiliser ces sites web, afin d'être certain que vous êtes conforme avec la manière dont vos informations personnelles sont collectées et partagées.

Pendant combien de temps stockons-nous vos informations personnelles ?

Nous stockons vos informations personnelles uniquement dans la mesure où nous en avons besoin pour les utiliser selon la finalité pour laquelle elles ont été collectées, et selon la règle juridique du traitement des informations conformément à la loi applicable. Nous conserverons vos informations personnelles tant qu'il existera une relation contractuelle et/ou commerciale avec vous, ou tant que vous n'exercerez pas votre droit de suppression, annulation et/ou limitation du traitement de vos données.

Dans ces cas-là, vos informations seront dûment bloquées et ne seront pas utilisées, mais elles seront conservées tant qu'elles peuvent être nécessaires à l'exercice ou la défense de réclamations ou si un type de responsabilité judiciaire, légale ou contractuelle peut dériver de leur traitement et nécessite de les récupérer.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous avez le droit de contrôler les informations personnelles que nous collectons, de cette manière nous nous assurons aussi que ces informations sont précises et vraies.

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles, ainsi que de demander la rectification des données inexactes, ou le cas échéant, leur suppression, si, notamment, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Dans certaines circonstances, et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pourrez vous opposer au traitement de vos données. Vos informations personnelles ne seront plus traitées aux fins pour lesquelles vous avez manifesté votre opposition. De même, vous pouvez exercer le droit de limitation du traitement de vos informations personnelles, en nous demandant leur conservation.

Dans certaines circonstances, vous pourrez demander la portabilité de vos données à un autre responsable de traitement.

Vous pourrez exercer vos droits sans aucun frais, et recevoir une réponse dans les délais fixés par la législation en vigueur en matière de protection des données, en choisissant l'une des méthodes suivantes :

En adressant une demande écrite signée à El Corte Inglés, calle Hermosilla 112, 28009-Madrid (Espagne), Ref. L.O.P.D., accompagnée d'une photocopie de la pièce d'identité du demandeur.

En envoyant une demande accompagnée de la photocopie et/ou copie scannée de la pièce d'identité du demandeur à l'adresse électronique customer_support@elcorteingles.com.

En appelant le service clientèle au +34 901 122 122.

En vous adressant au service clientèle de l'un des centres commerciaux El Corte Inglés qui en disposent.

Vous pouvez présenter une réclamation à l'Agence espagnole pour la protection des données, particulièrement si vous n'êtes pas satisfait de la réponse à l'exercice de vos droits. Pour plus de détails, veuillez consulter le site web www.agpd.es

Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Nous utilisons les mesures techniques et organisationnelles adéquates dans le but de protéger vos informations personnelles et votre vie privée et nous vérifions ces mesures régulièrement. Nous protégeons vos informations personnelles en utilisant une combinaison de contrôles de sécurité physiques, informatiques ou logiques, y compris des contrôles d'accès qui restreignent et administrent la manière dont vos informations et données personnelles sont traitées, administrées et gérées. Nous nous assurons aussi que nos employés sont dûment formés pour protéger vos informations personnelles. Nos procédures indiquent qu'il est possible que nous vous demandions une preuve d'identité avant de partager vos informations personnelles avec vous.

Conformément à notre garantie de sécurité et de confidentialité, nous souhaitons tout particulièrement vous offrir le plus haut niveau de sécurité et protéger la confidentialité des informations personnelles que vous fournissez. Pour cela, les transactions commerciales **sont effectuées dans un environnement de serveur sécurisé sous protocole SSL (Secure Socket Layer)**.

Si vous avez des problèmes pour accéder à une page de notre site web, cela peut être dû à votre navigateur, à sa version ou à la configuration de ses options. Si vous avez besoin d'aide pour trouver une solution ou si vous avez des doutes quant au fonctionnement de notre système d'achat, vous pouvez nous appeler au **+34 902 22 44 11**. Nous serons ravis de vous aider.

Internet est un moyen de communication mais aussi un outil qui permet d'effectuer des transactions commerciales en ligne. C'est pourquoi les utilisateurs d'Internet s'inquiètent tout particulièrement de la sécurité de leurs données en ligne.

Une transaction de commerce électronique englobe tout le processus de réalisation d'un accord commercial, y compris le contact entre les deux parties, le client et l'entreprise. Toute transaction commerciale doit tenir compte des aspects suivants :

L'authentification de la personne morale ou physique avec laquelle nous communiquons.

L'intégrité, c'est-à-dire que le contenu de la communication entre les deux parties ne peut pas être modifié.

La confidentialité, qui consiste à garantir que personne ne peut connaître le contenu de la communication sans autorisation.

Nous sommes particulièrement soucieux de la sécurité et de la confidentialité des données qui nous sont fournies par nos clients. C'est pourquoi, en plus d'être membres fondateurs de la @ECE (Association espagnole de commerce électronique), nous adhérons à Confianza Online, un système de résolution des controverses pouvant éventuellement naître entre consommateurs et entreprises dans le cadre du commerce électronique et de la publicité interactive, soutenu par un grand nombre d'associations d'entreprise, l'Institut national espagnol de la consommation, l'Agence espagnole de protection des données et le ministère espagnol des Sciences et de la Technologie.

Données de mineurs

Les sites web du groupe El Corte Inglés, les applications et les produits ne s'adressent normalement pas aux personnes mineures. Toutefois, nous pouvons parfois réaliser des campagnes susceptibles d'intéresser les mineurs, comme par exemple le lancement de consoles ou jeux vidéo. Nous ne collectons aucune information personnelle de mineurs de façon délibérée sans l'autorisation de leur père/mère ou tuteur.

Si vous êtes mineur, veuillez ne pas tenter de vous inscrire en tant qu'utilisateur de nos sites web, applications ou produits. Si nous découvrons que nous avons obtenu par erreur des informations personnelles d'un mineur, nous supprimerons ces informations dans les meilleurs délais.

Recommandations et précautions

Voici quelques précautions que nous conseillons à nos clients de prendre :

N'indiquez à personne votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Ne les notez pas dans des lieux faciles d'accès (ordinateur, agenda).

Utilisez toujours notre système de sécurité SSL.

Fermez toujours la session du navigateur après avoir accédé à une zone de sécurité ou après avoir saisi dans le système votre nom d'utilisateur ou mot de passe.

Modifications des présentes informations de protection des données

Nous réviserons et actualiserons les informations de protection des données si des modifications se produisent dans la législation ou dans une des procédures de traitement de vos informations personnelles, en indiquant la date de la dernière mise à jour, le contenu et la date.

Ces informations sur la protection des données ont été vérifiées et mises à jour pour la dernière fois en novembre 2018.

El Corte Inglés. Tous droits réservés.