

# Condiciones de uso legal

En este apartado se incluye información sobre las condiciones de acceso y utilización de este sitio web que deben ser conocidas por el usuario. Información general sobre **www.elcorteingles.es**, a los efectos previstos en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

- **Titular:** El Corte Inglés, S.A.
- **C.I.F.:** A-28017895
- **Domicilio social:** C/ Hermosilla Nº 112. 28009 MADRID
- **E-mail:** servicio\_clientes@elcorteingles.es
- **Teléfono:** (+34) 914 018 500
- **Fax:** (+34) 914 028 521
- **Datos registrales:** Registro Mercantil de Madrid: Tomo 677 Gral. 61, Sección 4ª del L. de S., Hoja 8085, Folio 182.

## 1. Finalidad del portal [www.elcorteingles.es](http://www.elcorteingles.es)

En nuestra página web damos información sobre todo aquello que puede interesar al cliente: promociones y ofertas de productos, financiación y facilidades de compra, horarios, ubicación de centros, actividades en nuestros establecimientos, etc.

## 2. Condiciones de acceso y utilización de este sitio web

Acceso a la web, contenidos e información. El acceso a esta página web es responsabilidad exclusiva de los usuarios, y supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella. La web [www.elcorteingles.es](http://www.elcorteingles.es) no garantiza que los artículos, productos y/o servicios expuestos en la web estén disponibles en los centros comerciales de las empresas del Grupo de El Corte Inglés, así como que los precios sean los vigentes en el momento de la consulta a la web. El Corte Inglés se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes y crea necesarios para la página web sin necesidad de previo aviso.

### 2.1. Obligación de hacer uso correcto de la página web y de los contenidos

El Usuario se compromete a la **correcta utilización de la web** y utilidades que se le proporcionen conforme a la ley, el presente Aviso Legal, y las instrucciones y avisos que se le comuniquen.

El Usuario se obliga al uso exclusivo de la web, y todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de "El Corte Inglés" y las empresas del "Grupo" o de cualquier tercero, y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los contenidos de la página web con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la web, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) del Grupo, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a **no transmitir**, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, **cualquier clase de material que:**

- de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación;
- induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en

general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;

- sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- viole los secretos empresariales de terceros;
- sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- de cualquier manera menoscabe el crédito de El Corte Inglés o de terceros;
- infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal;
- incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de El Corte Inglés o de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos;
- provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del Servicio;

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, el Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición de los Usuarios en el sitio web, entendiéndose por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad con la ley, el presente Aviso Legal, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, **se compromete a abstenerse de:**

- reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de El Corte Inglés o empresas del Grupo o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento. El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en la página web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del sitio web, de los Servicios y/o de los Contenidos.

En concreto, la utilización de los archivos fotográficos y de audio/video de El Corte Inglés están sujetos a las siguientes condiciones: Queda prohibida su utilización con fines comerciales y/o su posterior distribución. Las imágenes y recursos audiovisuales aquí disponibles son para uso exclusivo de los medios de comunicación y para fines meramente informativos, siempre que se cite su procedencia. Queda, por tanto, prohibido su empleo para ilustrar actividades, productos o eventos de otras compañías. Las empresas del Grupo El Corte Inglés se reservan el derecho de retirar el permiso de uso de cualquiera de estas imágenes o archivos de audio/video cuando estime que se están destinando a fines que dañan de alguna manera sus intereses.

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan **establecer un hiperenlace** entre su página web y la web [www.elcorteingles.es](http://www.elcorteingles.es) (en adelante, el "Hiperenlace") deberán **cumplir las condiciones siguientes**, siempre previa autorización:

- el Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio del sitio web o al punto concreto que le autorice El Corte Inglés, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;
- no se creará un frame sobre las páginas web del sitio web;
- no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre El Corte Inglés, sus directivos, sus empleados, las páginas web del sitio y los Productos y/o Servicios ;
- no se declarará ni se dará a entender que El Corte Inglés ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Hiperenlace;
- excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a El Corte Inglés; y
- la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre El Corte Inglés y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de El Corte Inglés de sus contenidos o servicios.

## **2.2. Derechos de propiedad industrial e intelectual**

El Usuario se obliga a **respetar los derechos de propiedad industrial** de El Corte Inglés y las empresas del Grupo y de cualquier otro tercero. El uso o la concesión de acceso a la página Web no comportan el otorgamiento de derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo que se utilicen en la misma.

El usuario podrá descargarse la página web en su terminal siempre que sea para uso privado, sin ningún fin comercial, por lo que no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de la web con fines públicos o comerciales.

Asimismo, los Contenidos son propiedad intelectual de El Corte Inglés, S.A. o de las empresas pertenecientes al Grupo, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, en virtud de lo establecido en este Aviso Legal, ninguno de los derechos de explotación o cualesquiera otros que existen o puedan existir sobre dichos Contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Sitio web.

## **2.3. Duración del servicio**

El Corte Inglés no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio web. Cuando ello sea razonablemente posible, El Corte Inglés advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Sitio web. El Corte Inglés tampoco garantiza la utilidad del Sitio web para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad.

El acceso a la web de El Corte Inglés tiene **una duración indefinida**; no obstante, El Corte Inglés se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el acceso a los Usuarios que, a su juicio, incumplan las normas de utilización de su página web y ejercer las medidas legales oportunas. Además El Corte Inglés se reserva el derecho de restringir el acceso a algunas secciones de la web al público en general, limitándolo únicamente a usuarios o Grupo de usuarios concretos a través de la entrega de una password de acceso de la cual serán responsables.

## **2.4. Exclusión de responsabilidad**

El Corte Inglés realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos de la página web, pero no garantiza ni se responsabiliza de posibles errores en los contenidos de la web.

El Corte Inglés **excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios** de cualquier naturaleza eventualmente derivados de:

- La interrupción del funcionamiento o la falta de disponibilidad de acceso a la página web.

- La privacidad y seguridad en la utilización de la página web por parte del Usuario, y/o el acceso no consentido de terceros no autorizados.
- La eventual transmisión de elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos.
- La exactitud, exhaustividad y actualización puntual de los contenidos de su página Web.

### **3. Uso de cookies**

El Corte Inglés podrá utilizar cookies para facilitar la navegación en su página web y conocer las preferencias del Usuario permitiendo su reconocimiento. No obstante el Usuario podrá configurar su equipo para aceptar o no las cookies que recibe. [Política de cookies](#).

### **4. Protección de datos de carácter personal**

El Corte Inglés, S.A. se obliga a cumplir la legislación vigente en materia de protección de datos personales de acuerdo con lo establecido en la [Política de Privacidad](#).

### **5. Legislación y fuero**

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de [CONFIANZA ONLINE](#).

El Corte Inglés. Todos os direitos reservados.