

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## INTRODUCCIÓN

En el Grupo de Empresas El Corte Inglés nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestros sitios web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. Las Empresas del Grupo El Corte Inglés asumen la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

## ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento es de aplicación a todas las empresas del Grupo El Corte Inglés.

## CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

### ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

La definición de responsable de tratamiento viene descrita en el Reglamento General de Protección de datos, y es la siguiente:

#### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO» O «RESPONSABLE»**

La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

Todas las empresas del grupo El Corte Inglés de alguna forma son responsables de los tratamientos de la información personal que realizan de sus clientes.

Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencia sobre cómo usamos la información personal, puede enviar un

correo al Delegado de Protección de Datos del Grupo El Corte Inglés a la dirección de correo [delegado.protecciondatos@elcorteingles.es](mailto:delegado.protecciondatos@elcorteingles.es).

## INFORMACIÓN SOBRE LAS EMPRESAS DEL GRUPO EL CORTE INGLÉS

La innovación es una de las señas de identidad de todas las empresas que componen el Grupo El Corte Inglés. Introducimos constantes novedades en ámbitos tan diferentes como la moda y los complementos, la decoración y el hogar, la tecnología, la alimentación y restauración y la cultura.

Razón social El Corte Inglés

Domicilio social: Calle Hermosilla, 112. 28009 - Madrid.

Mail: [servicio\\_clientes@elcorteingles.es](mailto:servicio_clientes@elcorteingles.es)

Teléfono: 91 401 85 00

N.I.F: A-28017895

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 519, Folio 1, Secc. 8ª, Hoja M-9.880, Inscripción 197ª.

Página web: [www.elcorteingles.es](http://www.elcorteingles.es)

Razón social Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A.U.

Domicilio social: Hermosilla, 112. 28009 Madrid.

Mail: [atencionalcliente@seguroseci.es](mailto:atencionalcliente@seguroseci.es)

Teléfono: 91 266 87 53

N.I.F: A - 79346839

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 3.863, Folio 54, Hoja M-64.854, Inscripción 13ª.

Página web: [www.elcorteingles.es/eciseguros](http://www.elcorteingles.es/eciseguros)

Razón social Centro de Seguros y Servicios. Correduría de Seguros, S.A.U, Grupo de Seguros El Corte Inglés

Domicilio social: Hermosilla, 112. 28009 Madrid.

Mail: [atcliente@cess.elcorteingles.com](mailto:atcliente@cess.elcorteingles.com)

Teléfono: 91 266 87 56

N.I.F: A - 28128189

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 945, Folio 1, Hoja M-18.707, Inscripción 32ª.

Página web: [www.seguros.elcorteingles.es](http://www.seguros.elcorteingles.es)

Razón social Sfera Joven, S.A

Domicilio social: Hermosilla, 112. 28009 Madrid.

Mail: [sfera@elcorteingles.es](mailto:sfera@elcorteingles.es)

Teléfono: 901 122 122

N.I.F: A - 83036137

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 16.668. Folio 40, Sección 8ª; Hoja M – 284.400. Inscripción 1ª.

Página web: [www.sfera.com](http://www.sfera.com)

Razón social Supercor, S.A.

Domicilio social: Hermosilla, 112. 28009 Madrid.

Mail: [servicio\\_clientes@elcorteingles.es](mailto:servicio_clientes@elcorteingles.es)

Teléfono: 901 122 122

N.I.F: A - 78476397

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 3.099, Folio 189, Secc. 8ª; Hoja M-52.978, Inscripción 3ª.

Página web: [www.supercor.es](http://www.supercor.es)

Razón social Viajes El Corte Inglés, S.A.

Domicilio social: Avda. Cantabria, 51. 28042 Madrid.

Mail: [viajeseci@elcorteingles.es](mailto:viajeseci@elcorteingles.es), [servicio\\_clientes@elcorteingles.es](mailto:servicio_clientes@elcorteingles.es)

Teléfono: 901 122 122

N.I.F: A - 28229813

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 896, Folio 1, Hoja M-11.385, Inscripción 23ª.

Página web: [www.viajeselcorteingles.es](http://www.viajeselcorteingles.es)

## ¿CON QUÉ FINALIDAD RECABAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La razón principal por la que recabamos su información personal es para facilitar y mejorar el servicio, que usted como cliente espera de nosotros.

Recabamos su información personal para gestionar sus compras, pedidos o solicitudes que nos realiza, bien sea en alguna de nuestros centros comerciales, almacenes, agencias, supermercados o a través de nuestras páginas web o aplicaciones, por teléfono o en algún formulario en papel.

A continuación, incluimos las principales finalidades que hemos identificado en las empresas del Grupo El Corte Inglés:

Cumplimiento de obligaciones legales, incluyendo, sin ánimo limitativo, la Ley 10/2010 de Prevención de blanqueo de capitales.

Gestión de la contratación de productos o servicios ofrecidos por alguna de las empresas del Grupo El Corte Inglés, incluyendo venta a distancia y gestión de envíos y devoluciones.

Crear y gestionar una cuenta personal con registro único para que sea utilizado en la adquisición de productos y servicios ofertados en cualquier web de las empresas del Grupo El Corte Inglés.

Canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.

Gestión de listas de celebraciones (bodas, comuniones, cumpleaños, etc.).

Gestionar las reservas y venta de entradas de los espectáculos que se distribuyan por El Corte Inglés.

Encuestas para mejorar nuestros servicios.

Estudios de mercado y prospección comercial, informes de hábitos de consumo, datos estadísticos y tendencias del mercado, con el objeto de ofertarle productos y servicios que puedan resultar de su interés.

Realizar perfiles y análisis sobre el comportamiento de nuestros clientes al usar nuestras webs o aplicaciones, pero solo si usted nos presta su consentimiento.

Mantenerle informado, sobre nuestros últimos productos, ofertas, oportunidades, etc. Los canales que utilizamos habitualmente son: correo electrónico, correo postal, teléfono, SMS, mensaje Push, pero solo si usted nos presta su consentimiento.

Captura de imágenes de personas y vehículos por motivos de seguridad y ayuda en los planes de emergencia y evacuación de los edificios.

Gestión para la devolución del IVA por compras de turistas no residentes en la Comunidad Europea.

Gestión de selección de personal.

## ¿CÓMO RECABAMOS LA INFORMACIÓN SOBRE USTED?

Recabamos información personal sobre usted por diferentes medios, en algunos casos usted contactará con nosotros para compartir su información personal, y en otros casos nosotros recabamos sus datos personales usando otros medios. A continuación, le explicaremos las diferentes formas por las que recabamos información personal sobre usted y algunos ejemplos en los que utilizamos dicha información.

## INFORMACIÓN QUE USTED NOS FACILITA

Recabamos información personal que usted nos facilita a través de algunas de las webs del Grupo El Corte Inglés, correo electrónico, teléfono móvil, cuando contrata un servicio, cuando rellena un formulario, u otros. En cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos.

Por ejemplo: es probable que usted nos facilite información cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, realiza una orden de compra, se registra en nuestras webs, actualiza sus preferencias y la información de su cuenta, cumplimenta un cuestionario, participa en un concurso, etc.

Generalmente, la información personal que usted nos facilita son: nombre y apellidos, domicilio, DNI, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono de contacto y datos de pago. En casos muy particulares, y dependiendo de la finalidad y uso previsto de sus datos, se podrán recabar datos de características personales, académicas y profesionales, detalles de empleo, información comercial, circunstancias sociales, económica y de seguros, transferencias de bienes y servicios.

Si nunca nos ha solicitado que le enviemos comunicaciones comerciales, se puede inscribir en las diferentes newsletters que ponemos a su disposición o enviándonos un correo a [servicio\\_clientes@elcorteingles.es](mailto:servicio_clientes@elcorteingles.es)

## INFORMACIÓN QUE RECABAMOS DE SUS VISITAS EN NUESTRAS WEBS

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestras webs, ya sea porque usted nos facilite dicha información de forma activa o se encuentre simplemente navegando en nuestras webs. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que está usando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accedió a nuestras webs y también información sobre cómo utiliza nuestras webs.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestras webs, cómo se utilizan, el número de visitas a las diferentes secciones y el tipo de información que más atrae a los visitantes. También ayuda a identificar si la web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestras webs, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la política de cookies que podrá localizar en cada una de las webs de las empresas del Grupo El Corte inglés.

## REDES SOCIALES

Cada vez es más frecuente el uso de las redes sociales y en este sentido el Grupo El Corte Inglés está presente en la mayoría de ellas, y es otra forma de contactar con usted.

La información que recabamos por medio de las redes sociales a veces incluye información personal que se encuentra disponible online y para el público. Siempre nos aseguramos de que toda la información que utilizamos se encuentra atribuida a su fuente de forma correcta o se hace anónima.

Es probable que estas redes sociales tengan sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán como utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

## TELÉFONO MÓVIL

Al hacer uso de las APPs, del Grupo El Corte Inglés disponen de una herramienta de geolocalización cuya principal finalidad es conocer su ubicación para mostrarle el

establecimiento más cercano a su ubicación. Tener activada la función de geolocalización del dispositivo móvil le permite beneficiarse de todas las funcionalidades de las Aplicaciones. Si no tiene activada la geolocalización, le informaremos y pediremos permiso previamente con una notificación.

Este servicio de geolocalización no será utilizado para facilitar su ubicación a terceros, salvo imperativo legal.

La mayoría de dispositivos móviles proporcionan a los usuarios la posibilidad de desactivar los servicios de localización. Lo más probable es que dicha posibilidad se encuentre en el menú de configuración del dispositivo. Si tiene dudas acerca de cómo desactivar los servicios de localización de su dispositivo, le recomendamos que se ponga en contacto con su operador de servicios móviles o con el fabricante de su dispositivo.

Para deshabilitar los servicios de ubicación de su dispositivo Android seleccione Servicios de ubicación en el menú de configuración de su teléfono. La mayoría de dispositivos Android permiten deshabilitar los servicios de ubicación de todo el teléfono, como los servicios de GPS y los servicios de ubicación de otras compañías. Por lo general, cuando no se marca la casilla para activar los servicios de ubicación, éstos permanecerán deshabilitados.

Para deshabilitar los servicios de ubicación de su dispositivo iPhone podrá deshabilitar en todos los modelos iPhone los servicios de ubicación desde el menú Ajustes, seleccionando Localización. Para deshabilitar los servicios de ubicación de todo el dispositivo, deslice la barra hasta que vea la opción Desactivar. Para deshabilitar los servicios de ubicación de una determinada aplicación, deslice la barra junto al nombre de cada aplicación hasta que vea la opción Desactivar.

## ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Para el tratamiento de su información personal nos basamos en la legitimación por varios motivos:

Para el cumplimiento de un contrato y/o relación comercial.

Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales.

Por interés legítimo, por ejemplo, por motivos de seguridad, prevención del fraude, para mejorar nuestros servicios y productos a través de estudios de mercado, o para gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir.

Con su consentimiento, por ejemplo, para el envío de ofertas personalizadas de las empresas del Grupo El Corte Inglés.

## ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Si usted nos ha dado su consentimiento, la información que nos facilita será comunicada a las empresas del [Grupo El Corte Inglés](#), para tratarla con las finalidades descritas anteriormente. No todas las finalidades descritas conllevan una cesión de datos, en particular considerando que los datos se recaban directamente por cada una de las sociedades del Grupo.

En algunos casos, es necesario que comuniquemos la información que nos ha proporcionado a terceras partes para poder prestarle el servicio solicitado, por ejemplo, reserva de viajes y hoteles, servicios de logística, transporte y entrega, instaladores y/o montadores, y reformas del hogar, etc.

Asimismo, hay empresas que nos prestan otro tipo de servicios como son: tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de la información), servicios de seguridad, servicios financieros, servicios de auditoría, etc.

Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

En todos los casos, las empresas del Grupo El Corte Inglés asumen la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellas empresas con las que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

## TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

La información personal que recabamos reside España, aunque es posible que algunas empresas del Grupo tengan presencia en otros países y su información personal se recabe en el país en el que reside.

En ciertos casos, se contratan servicios en modo Cloud Computing en USA, realizándose transferencias internacionales de datos. En estos casos, se adoptan las garantías adecuadas para proteger su información respecto de las que puede



obtener información adicional dirigiéndose por escrito a [delegado.protecciondatos@elcorteingles.es](mailto:delegado.protecciondatos@elcorteingles.es).

## ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

En el caso que suministremos enlaces a sitios web que no son operados ni controlados por las empresas del Grupo El Corte Inglés, será puntualmente informado ya que las empresas del Grupo El Corte Inglés no disponen de control alguno sobre dichos sitios ni tampoco son responsables por el contenido de los mismos, tampoco tienen control sobre la forma en que terceros recaban y usan su información personal ni son responsables ni ofrecen declaración alguna sobre los sitios web de terceros.

Seguramente estos sitios web dispongan de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estos sitios web para estar seguro de que se encuentra conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

## ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable.

Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión y/o limitación del tratamiento de sus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

## ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

La normativa de protección de datos permite que puedas ejercer ante el responsable del tratamiento tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas.

Estos derechos se caracterizan por lo siguiente:

Su ejercicio es gratuito

Si las solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas (por ejemplo, carácter repetitivo) el responsable podrá:

Cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados.

Negarse a actuar.

Las solicitudes deben responderse en el plazo de un mes, aunque, si se tiene en cuenta la complejidad y número de solicitudes, se puede prorrogar el plazo otros dos meses más.

El responsable está obligado a informarle sobre los medios para ejercitar estos derechos. Estos medios deben ser accesibles y no se puede denegar este derecho por el solo motivo de que opte por otro medio.

Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que el interesado solicite que sea de otro modo.

Si el responsable no da curso a la solicitud, informará a más tardar en un mes, de las razones de su no actuación y la posibilidad de reclamar ante una Autoridad de Control.

Puede ejercer los derechos directamente o por medio de su representante legal.

Cabe la posibilidad de que el encargado sea quien atienda su solicitud por cuenta del responsable si ambos lo han establecido en el contrato o acto jurídico que les vincule.

## DERECHO DE ACCESO

El derecho de acceso admite que pueda dirigirse al responsable del tratamiento para conocer si está tratando o no sus datos de carácter personal.

Descargue aquí el [formulario derecho de acceso](#)

## DERECHO DE RECTIFICACIÓN

El derecho de rectificación admite que podrá obtener la rectificación de tus datos personales que sean inexactos sin dilación indebida del responsable del tratamiento.

Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

En su solicitud deberá indicar a qué datos se refiere y la corrección que hay que realizar. Además, cuando sea necesario, deberá acompañar su solicitud de la documentación que justifique la inexactitud o el carácter incompleto de tus datos.

Descargue aquí el [formulario derecho de rectificación](#)

## DERECHO DE OPOSICIÓN

El derecho de oposición, como su nombre indica, supone que se puede oponer a que el responsable realice un tratamiento de los datos personales en los siguientes supuestos:

Cuando sean objeto de tratamiento basado en una misión de interés público o en el interés legítimo, incluido la elaboración de perfiles.

Cuando el tratamiento tenga como finalidad la mercadotecnia directa, incluida también la elaboración de perfiles anteriormente citada.

Descargue aquí el [formulario derecho de oposición](#)

## DERECHO DE SUPRESIÓN

El derecho de supresión se podrá ejercitar ante el responsable solicitando la supresión de sus datos de carácter personal cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

Si sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

Si el tratamiento de sus datos personales se ha basado en el consentimiento que prestó al responsable, y retira el mismo, siempre que el citado tratamiento no se base en otra causa que lo legitime.

El tratamiento del responsable se fundamentaba en el interés legítimo o en el cumplimiento de una misión de interés público, y no han prevalecido otros motivos para legitimar el tratamiento de tus datos.

A que sus datos personales sean objeto de mercadotecnia directa, incluyendo la elaboración perfiles relacionada con la citada mercadotecnia.

Si sus datos personales han sido tratados ilícitamente.

No obstante, este derecho no es ilimitado, de tal forma que puede ser factible no proceder a la supresión cuando el tratamiento sea necesario para el ejercicio de la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, por razones de interés público, en

el ámbito de la salud pública, con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El responsable del tratamiento estará obligado a bloquear los datos cuando proceda a su rectificación o supresión.

El bloqueo de los datos consiste en la identificación y reserva de los mismos, adoptando medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, incluyendo su visualización, excepto para la puesta a disposición de los datos a los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y solo por el plazo de prescripción de las mismas.

Transcurrido ese plazo deberá procederse a la destrucción de los datos.

Descargue aquí el [formulario derecho de supresión](#)

## DERECHO A LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

Este nuevo derecho consiste en que obtener la limitación del tratamiento de sus datos que realiza el responsable, si bien su ejercicio presenta dos vertientes:

Puede solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos:

Cuando impugne la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que permita al responsable su verificación.

Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales que el responsable realiza en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras aquel verifica si estos motivos prevalecen sobre los tuyos.

Solicitar al responsable la conservación sus datos:

Cuando el tratamiento sea ilícito y se ha opuesto a la supresión de sus datos y en su lugar solicita la limitación de su uso.

Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Descargue aquí el [formulario derecho de limitación](#)

## DERECHO A LA PORTABILIDAD

La finalidad de este nuevo derecho es reforzar aún más el control de sus datos personales, de forma que cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados, reciba sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y pueda transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre que el tratamiento se legitime en base al consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato.

No obstante, este derecho, por su propia naturaleza, no se puede aplicar cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable.

Descargue aquí el [formulario derecho de portabilidad](#)

## ¿DÓNDE PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

Para poder ejercer sus derechos El Corte Inglés y su Grupo de empresas ponen a su disposición los medios siguientes:

Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a El Corte Inglés, calle Hermosilla 112, 28009-Madrid, Ref. L.O.P.D., debiendo adjuntar fotocopia del DNI o documento que acredite la identidad del solicitante.

Enviando formulario cumplimentado y firmado junto con una fotocopia y/o copia escaneada del DNI o documento que acredite la identidad del solicitante a la dirección de correo electrónico [servicio\\_clientes@elcorteingles.es](mailto:servicio_clientes@elcorteingles.es).

Llamando al teléfono de Atención al Cliente 901 122 122.

En el Servicio de Atención al Cliente de cualquiera de los centros comerciales de los que El Corte Inglés disponga del mismo.

Usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no esté satisfecho con la respuesta del ejercicio de sus derechos, para más detalle puede consultar la web [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos

personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, llámenos al 902 22 44 11. Estaremos encantados de atenderle.

Internet es un medio que posibilita el realizar transacciones comerciales a través de la red. Por ello, una de las principales preocupaciones por parte de los usuarios que utilizan internet es la seguridad de los datos en la red.

Como transacción de Comercio Electrónico se entiende todo el proceso de realización de un acuerdo comercial incluyendo el contacto entre ambas partes: cliente y empresa. Los aspectos que debe reunir toda transacción comercial deben ser:

La Autenticación que nos garantiza la personalidad jurídica o física con la que nos comunicamos.

La Integridad, es decir, que el contenido de la comunicación entre ambas partes no puede ser modificado.

La Confidencialidad, que consiste en la garantía de que nadie no autorizado pueda conocer el contenido de la comunicación.

Estamos especialmente preocupados por la seguridad y por asegurar la confidencialidad de los datos aportados por usted. Por ello, además de ser socios fundadores de la @ECE (Asociación Española de Comercio Electrónico) estamos adheridos a Confianza Online, un sistema de resolución de las posibles controversias que se puedan dar entre consumidores y empresas en el ámbito del Comercio Electrónico y la Publicidad Interactiva, apoyado por un gran número de asociaciones empresariales, el Instituto Nacional de Consumo, la Agencia Española de Protección de Datos y por el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

## ¿SE TRATAN DATOS DE MENORES?

Las páginas webs del Grupo El Corte Inglés, las aplicaciones y los productos normalmente no están dirigidos a los menores de edad. Aunque en alguna ocasión podemos realizar alguna campaña, como por ejemplo el lanzamiento de consolas o videojuegos, en los que los menores pueden mostrar su interés. No obstante, no recabamos información personal alguna de menores deliberadamente, si no es con la autorización del padre/madre o tutor.

Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario de nuestros sitios web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

## ¿QUÉ PRECAUCIONES HAY QUE TENER EN CUENTA?

Estas son algunas de las precauciones que aconsejamos deben de tomar nuestros clientes:

No facilitar a nadie el usuario, ni la contraseña.

No apuntarla en lugares de fácil acceso: ordenador, agenda, etc.

Utilizar siempre nuestro sistema de seguridad SSL.

Desconectar siempre la sesión del navegador con posterioridad de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña.

Modificaciones a la presente información de protección de datos

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez en octubre 2019.